

Perguntas Frequentes sobre os Cursos do CAA

Para informações não encontradas aqui, recomendamos que visitem no site o Regulamento do CAA e os Direitos e os Deveres dos Alunos

1. Qual é a melhor época para me inscrever?

A inscrição no CAA pode ser feita em qualquer altura. Se não tiver conhecimentos de Inglês basta preencher a ficha de Pré-Inscrição, enviar ao CAA e esperar contato da secretaria. Ou se preferir, deverá ir ao Caa mais próximo (em Chaves ou em Vila Real). Se já tem conhecimentos de Inglês, deverá contactar a secretaria para marcar um teste diagnóstico, sem custos nem compromisso.

2. Tenho alguns conhecimentos de Inglês e queria melhorar a minha fluência. O que devo fazer?

Se for adulto tem as seguintes opções: 1) Poderá assistir a uma ala sem compromisso dos cursos existentes para então optar; 2) Se preferir um curso mais intensivo, poderá optar por aulas individuais de blocos de 10 ou 20 horas.

3. Tenho de melhorar a minha média na escola. Como é que o CAA me pode ajudar?

Deverá marcar um teste diagnóstico no CAA para podermos avaliar os seus conhecimentos e necessidades para então podermos orientá-lo. Quando o nível for estabelecido, pode-se optar pelas seguintes soluções: juntar-se a um grupo do nível adequado; ter aulas individuais adicionais juntamente com o grupo para complementar com as bases necessárias; fazer um curso de verão, de Natal ou da Páscoa para melhorar os conhecimentos.

Se o nível estiver muito aquém das necessidades recomen-dase aulas individuais com ênfase no material a ser usado na escola pública que frequenta.A sua situação terá de ser analisada com o objetivo de definir o nível mais adequado. Esse tipo de aula dá-se o nome de apoio escolar individual.

3. Com que idade pode um aluno iniciar os seus estudos de inglês no CAA?

O CAA oferece cursos em Inglês para crianças a partir dos 4 anos. Esses cursos são especializados e apropriados para a idade e dá ênfase a comunicação e compreensão oral e consiste em muitas atividades orais e comunicativas.

4. Quais são os horários para os cursos para crianças e jovens?

Os nossos horários para crianças e jovens estão condicionados aos horários escolares da escola pública. Portanto, recomenda-se que os pais ou responsáveis comuniquem os horários de seus filhos ao CAA assim que os receberem das escolas para formarmos as turmas tendo estes horários em conta. Há grupos pela manhã, tarde e pós laboral para estas idades de segunda a sábado.

5. Quais são os horários de cursos para adultos?

Os cursos de Inglês para adultos são normalmente oferecidos em horário pós-laboral. Há no entanto possibilidade de oferecer grupos em outros horários, desde que haja procura. Em Chaves, por exemplo, há horário pela manhã para reformados.

Para cursos individuais em Inglês, Alemão, Espanhol ou Francês os horários dependerão da procura e da disponibilidade dos professores.

6. Qual o número mínimo para formar um grupo?

Considera-se um grupo uma turma com no mínimo 6 alunos. Turmas com menos alunos podem ter os seus horários e/ou preços reajustados ou ser considerado cursos individual.

7. Qual o número máximo de alunos por turma?

A turma de crianças costuma ter por volta de 6 a 8 alunos. Já as turmas de jovens ou adultos podem atingir o máximo de 12 alunos dependendo do horário da procura. Aos sábados as turmas podem chegar a 15 alunos nas turmas mais avançadas.

8. Quando é que recebo a confirmação do meu horário?

Os horários são confirmados normalmente com uma semana de antecedência do início do primeiro período. Esta informação poderá ser obtida na secretaria do CAA ou por telefone.

É importante trazer o horário da escola pública assim que obtiver a informação para que os horários do CAA possam ser ajustados de acordo na medida do possível.

Se houver problemas conflituosos de horário, o Encarregado de Educação deverá falar imediatamente com o DOS (Director of Studies) do CAA.

9. As aulas são dadas em inglês?

As aulas do CAA são dadas principalmente em Inglês. Para as crianças e iniciantes zero os professores têm conhecimentos de Português para resolverem problemas em que a L1 seja necessária.

As aulas do CAA são dadas por professores nativos e /ou bilingues, cuja língua materna é o inglês ou Inglês e Português. São licenciados, com pedagogia adequada às idades, habilitados e com experiência e que estão em constante formação e atualização dentro do CAA e também fora, frequentando conferências e formações no British Council, International House ou APPI (Associação Portuguesa de Professores de Inglês).

10. Como posso fazer os pagamentos no CAA?

Os pagamentos no CAA podem ser feitos em numerário, em cheque, por transferência bancária (ver os NIBs no site) ou por Multibanco no próprio CAA.

As opções de pagamentos são: mensal, trimestral ou anual. Informações na secretaria a respeito do valor e descontos para cada opção.

Os pagamentos devem ser feitos no início de cada período até o dia 10 do mês de cada período.

Os pagamentos feitos fora da época não terão descontos (no caso do pagamento trimestral).

Nos cursos intensivos, de verão e individuais os pagamentos são feitos também no início dos cursos.

11. Qual é o sistema de pagamento para cursos individuais?

Para os cursos individuais existem pacotes de 10 horas/aula ou 20 horas/aula. Os pagamentos devem ser feitos no início do curso e controlados pelo professor e aluno através de assinaturas por aulas. Estes pacotes tem a validade de 3 meses.

12. Quais os objetivos dos cursos?

Os cursos curriculares do CAA enfatizam a compreensão e fluência oral através de situações práticas e comunicativas, já que um dos objetivos principais dos alunos que nos procuram é poder comunicar oralmente no idioma que estuda.

Mas há também cursos que terão outros objetivos e que são organizados a medida do cliente. Estes poderão enfatizar mais a parte de compreensão escrita, ou a escrita comercial, ou uma linguagem oral específica, como por exemplo, a linguagem ligada a hotelaria ou enfermagem.

Os cursos de preparação para os exames já dão ênfase as 4 habilidades testadas nestes exames.

13. Que tipo de diploma ou certificação recebo no CAA?

O CAA é uma instituição de ensino com as instalações e currículo reconhecidos pelo Ministério de Educação de Portugal.

Assim sendo, o aluno que faça cursos curriculares e termina um nível com aproveitamento positivo recebe no final de cada nível um relatório com as notas e um diploma de final de nível.

Alunos que fazem só números de horas sem concluir nível e sem fazer testes receberá um certificado de frequência contendo também o aproveitamento se positivo. Este certificado não tem o mesmo valor profissional/legal que o diploma mas é um documento que comprova a frequência e o aproveitamento.

14. Onde posso adquirir o material necessário para o curso?

O aluno ao se matricular receberá uma lista de material necessário que inclui: o nome dos manuais (student's book, workbook) e em certos casos também um reader (livro de leitura) ou um livro de preparação para os Exames de Cambridge. Dependerá do nível a ser frequentado. Poderá adquirir ainda no CAA a pasta do CAA (dossier), lápis e canetas CAA. Outros materiais para as turmas mais jovens são mencionados na listas específicas por idade e turmas.

15. Como são feitas as avaliações aos alunos?

Os cursos curriculares do CAA que seguem o ano letivo são avaliados continuamente através da participação, TPCs, projetos assiduidade e comportamento. Além disso há também a avaliação através de fichas e testes trimestrais. Relatórios são enviados aos Encarregados e Educação por e-mail ou através de cópia em papel entregues aos alunos no último dia de aula.

Como os nossos cursos dependem principalmente da contínua participação e trabalhos práticos, o sucesso da aprendizagem dependerá muito da assiduidade e dedicação do aluno e de trazer sempre o material necessário a participação em sala.

No final do ano letivo, o aluno que tiver terminado o nível com a média mínima de 70/C receberá um relatório do aproveitamento global e o respectivo diploma de nível.

18. Quais os fatores determinantes para o meu sucesso como aluno?

No CAA visamos o crescimento dos alunos não só linguisticamente como socialmente . Portanto vários elementos são levados em conta em nossa avaliação global. Esses elementos são: assiduidade às aulas e pontualidade; TPCs feitos com cuidado e atempadamente; projetos realizados sem fazer cópia da internet ou dos colegas;

participação ativa e disciplinada nas atividades em pares e em grupos; interesse e motivação; respeito pelos colegas, pelo professor, pelo ambiente escolar; e finalmente o conhecimento linguístico é avaliado através de projetos, fichas de aproveitamento, e testes.

19. Quais são as regras em relação ao telemóvel e ipods ou mp3s?

Telemóveis, mp3s e ipods não são permitidos em sala de aula e deverão ser desligados a entrada. Se precisar manter o telemóvel ligado devido a alguma emergência, comunique ao professor e coloque-o em vibração e silêncio.

20. Qual o máximo de faltas posso ter sem ficar prejudicado?

A assiduidade é essencial aos cursos do CAA já que o aproveitamento depende da participação no trabalhos realizados em sala com o grupo e com o professor. É essencial, portanto, que o aluno evite faltar.

Se no entanto for necessário faltar, esta falta deverá ser justificada: a escola e o professor deverão ser informados pelo aluno ou pelo Encarregado de Educação e o aluno deverá recuperar a matéria perdida e deverá apresentar os TPCs assim que voltar as aulas.

O aluno que ultrapassar 50% de faltas poderá não conseguir mudar de nível ou terá que fazer um curso intensivo para tentar a recuperação.

20. Estou com problemas com o Inglês da escola. Como é que o CAA me pode ajudar?

Comunicando com o seu professor que poderá utilizar parte da aula para fazer uma revisão principalmente se for uma matéria que beneficie todo o grupo. Se necessitar de mais tempo de revisão ou de preparação para um teste na escola poderá agendar uma aula extra com o professor.

21. Sou obrigado a fazer os exames Cambridge?

Os Exames de Cambridge representam uma mais valia para os nossos alunos já que são reconhecidos mundialmente em instituições educativas e profissionais. Porém não são obrigatórios. São facultativos e altamente recomendados pelo CAA.

22. Se tenho dificuldades em cumprir o prazo de pagamento, o que devo fazer?

Pagamentos efetuados fora dos prazos estabelecidos estão sujeitos a penalidades. Se tiver dificuldade em cumprir o prazo, deverá contatar a secretaria ou falar com o diretor do CAA para solucionar o problema da melhor maneira possível. O contato poderá ser feito por telefone ou e-mail mas de preferência pessoalmente.

23. Caso eu desistir do curso antes do curso terminas, posso reaver o valor das aulas ou serviços não utilizados?

Desde que o CAA seja informado da desistência com um mês de antecedência poder-se-á devolver a quantia dos serviços não utilizados. Falar com o Diretor ou secretária.